

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOTŘEBNÍ MATERIÁL PRO LESNÍ HOSPODÁŘSTVÍ

CENY ZBOŽÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Seznam a DPC zboží jsou uvedeny aktuálním ceníkem na www.raudo.cz/prodej/ceniky.php, nebo lze vyžádat u obchodního zástupce.
- Ceny stanovované individuálně na základě množstevních slev, akčních nabídek apod., jsou platné po oboustranném odsouhlasení ze strany RAUDO jakožto prodávající a zákazníka jakožto kupujícího.
- Ceny se stanovují při odběru ze skladu prodávajícího.
- Platbu lze provést:
 - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Uničovská 370/19, 787 01 Šumperk,
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce,
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího uvedený na daňovém dokladu.
- Splatnost faktur je 10 dní od doručení, po dohodě lze termín změnit, prodávající si přitom vyhrazuje právo rozhodnutí, zda konkrétnímu dodavateli umožní odběr zboží s odloženou dobou splatnosti.
- Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a přepravou zboží.

EXPEDIČNÍ PODMÍNKY A POPLATKY

- Objednávka do 5 000 Kč – účtována celá přeprava**
 - Objednávka 5 001 Kč – 15 000 Kč – poplatek 270 Kč**
 - Objednávka nad 15 001 – 25 000 Kč – poplatek 160 Kč**
 - Objednávka nad 25 001 – 50 000 Kč – poplatek 100 Kč**
 - Objednávka nad 50 001 Kč – doprava i balné zdarma**
- V případě nestandardních dopravních podmínek a s tím související cenou, se výše expedičního poplatku dohodne mezi kupujícím a prodávajícím v době objednávky.
 - Vlastnické právo k dodanému zboží přejde na kupujícího teprve v okamžiku řádné úhrady kupní ceny za toto zboží.

LIKVIDACE PRAZDŇNÝCH OBALŮ

- DO 150 Kg – 25 Kč/kg**
- NAD 150 Kg – 21 Kč/kg**

OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ, DOPRAVA

- Objednávky zboží lze uplatnit písemně nebo telefonicky s uvedením přesného místa, termínu dodání a kontaktní osoby včetně telefonního kontaktu.
- Způsob doručení zboží určuje prodávající.
- V případě objednávky do 11 hodin a dostatečné skladové zásoby objednaného zboží probíhají dodávky do 48 hodin, jinak je zboží dodáváno do 5 pracovních dnů, nebo na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím.
- Prodávající je dle objednávky povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, kupující je povinen převzít zboží při dodání.
- Pokud kupující nepřevzme, nebo odmítne objednané zboží v požadovaném, nebo dohodnutém čase plnění, je prodávající oprávněn požadovat úhradu vzniklé škody v plné výši.

ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

- Práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
- Záruka na zboží je 24 měsíců, popřípadě dle platnosti doby expirace uvedené na výrobku.
- Kupující je povinen doručit vadné zboží dodavateli včetně dodacího-záručního listu nebo kopie faktury a podrobného popisu závady v písemné formě.
- Reklamací lze uplatnit do 48 hodin po převzetí zboží oznámením této skutečnosti prodávajícímu.
- Reklamáce, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

V Šumperku dne 1. dubna 2016

Zbyněk Ščuglík
předseda družstva

